

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA A REEMBOLSO DO CONSUMIDOR

De acordo com os requisitos da Licença FSA ELMI, é necessário preencher completamente este formulário por qualquer consumidor que deseje efectuar uma reclamação de reembolso de um voucher Ukash.

DADOS DO REEMBOLSO

É necessário enviar este formulário conjuntamente com os respectivos documentos para o endereço seguinte.

Empresa: Ukash - Customer Service Dept (Departamento de Apoio ao Cliente)
Endereço: PO BOX (APARTADO) 66169
Londres
SE1P 5TN
Reino Unido

DADOS DO CONSUMIDOR

Por favor, note: O endereço indicado abaixo deverá corresponder ao endereço da prova de morada.

Nome	
Apelido	
Morada	Linha 1
	Linha 2
	Linha 3
Código postal	
Número de telefone diurno	
Número de telefone nocturno	
Endereço electrónico	

DADOS DO VOUCHER

	Número do Voucher	Valor do Voucher	Unidade monetária do Voucher
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Motivo para o pedido de reembolso:
(Obrigatório) _____

PROVA DE IDENTIDADE E DE MORADA

De forma a processar a sua reclamação com sucesso, é necessário enviar cópias legíveis dos seguintes documentos juntamente com este formulário:

- ✓ 1. Documento de Identificação com fotografia
(Passaporte / Carta de Condução)
- ✓ 2. Prova de morada – não poderá ter mais de três meses (Factura de despesas correntes, Extracto bancário/crédito) **NÃO são permitidas facturas de telemóveis**

MÉTODO DE PAGAMENTO DESEJADO

Transferência bancária	
Nome do titular da conta (Iguar ao acima)	
Nome do banco (OBRIGATÓRIO)	
Número da conta (OBRIGATÓRIO)	
Código interbancário / BIC (OBRIGATÓRIO)	
IBAN (OBRIGATÓRIO)	
SWIFT (APENAS PARA NÃO-RESIDENTES NO REINO UNIDO)	

ACEITAÇÃO DO UTILIZADOR

O Ukash cobrará uma taxa de 6% sobre o valor do voucher, sujeito a um valor mínimo de £2,50 ou o equivalente na respectiva unidade monetária, por voucher a ser reembolsado. Este é um requisito que está de acordo com os [Termos e as Condições do Consumidor Ukash](#).

Data:

Nome completo:

Assinatura: