

**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA A REEMBOLSO DO CONSUMIDOR**

De acordo com os requisitos da Licença FSA ELMI, é necessário preencher completamente este formulário por qualquer consumidor que deseje efectuar uma reclamação de reembolso de um voucher Ukash.

**DADOS DO REEMBOLSO**

É necessário enviar este formulário conjuntamente com os respectivos documentos para o endereço seguinte.

Empresa: Ukash - Customer Service Dept (Departamento de Apoio ao Cliente)  
Endereço: PO BOX (APARTADO) 66169  
Londres  
SE1P 5TN  
Reino Unido

**DADOS DO CONSUMIDOR**

Por favor, note: O endereço indicado abaixo deverá corresponder ao endereço da prova de morada. Se o pagamento for solicitado através de cheque, o endereço abaixo será utilizado para envio postal.

Nome	
Apelido	
Morada	Linha 1
	Linha 2
	Linha 3
Código postal	
Número de telefone diurno	
Número de telefone nocturno	
Endereço electrónico	

**DADOS DO VOUCHER**

	Número do Voucher	Valor do Voucher	Unidade monetária do Voucher
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Motivo para o pedido de reembolso:  
(Obrigatório) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**PROVA DE IDENTIDADE E DE MORADA**

De forma a processar a sua reclamação com sucesso, é necessário enviar cópias legíveis dos seguintes documentos juntamente com este formulário:

- (Passaporte / Carta de Condução)
- ✓ 1. Documento de Identificação com fotografia
  - ✓ 2. Prova de morada – não poderá ter mais de três meses (Factura de despesas correntes, Extracto bancário/crédito) **(NÃO são permitidas facturas de telemóveis)**

**MÉTODO DE PAGAMENTO DESEJADO**

Por favor, indique a opção desejada  
marque com ✓ a caixa adequada

Cheque:

Transferência bancária:

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

<b>Cheque</b>	<b>Os cheques serão enviados por correio para a morada indicada acima</b>
---------------	---

<b>Transferência bancária</b>	
Nome do titular da conta (Iguar ao acima)	
Nome do banco (OBRIGATÓRIO)	
Número da conta (OBRIGATÓRIO)	
Código interbancário / BIC (OBRIGATÓRIO)	
IBAN (OBRIGATÓRIO)	
SWIFT (APENAS PARA NÃO-RESIDENTES NO REINO UNIDO)	

**ACEITAÇÃO DO UTILIZADOR**

O Ukash cobrará uma taxa de 6% sobre o valor do voucher, sujeito a um valor mínimo de £2,50 ou o equivalente na respectiva unidade monetária, por voucher a ser reembolsado (pago através de cheque ou de transferência bancária). Este é um requisito que está de acordo com os [Termos e as Condições do Consumidor Ukash](#).

Data:

Nome completo:

Assinatura: