

**FORMULAIRE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT DU CONSOMMATEUR**

Conformément aux conditions de la licence de FSA ELMI, ce formulaire est exigé et doit être rempli entièrement par n'importe quel consommateur souhaitant réclamer un remboursement ou un renouvellement d'un coupon UKASH.

**DETAILS À RENVOYER**

Ce formulaire ainsi que les documents requis doivent être renvoyé à l'adresse suivante :

Société: Ukash- Customer Service Dept  
Adresse: PO BOX 66169  
London  
SE1P 5TN  
United Kingdom

**DETAILS DU CONSOMMATEUR**

Veuillez noter s.v.p. l'adresse indiquée ci-dessous doit correspondre à la pièce justificative de l'adresse.

|                             |         |
|-----------------------------|---------|
| Prénom:                     |         |
| Nom:                        |         |
| Adresse de domicile : ..... | Ligne 1 |
| .....                       | Ligne 2 |
| .....                       | Ligne 3 |
| Code Postal:                |         |
| Numéro de Téléphone:        |         |
| Numéro de Portable:         |         |
| Adresse E-mail:             |         |

**DETAILS DE COUPON**

|    | Numéro du Coupon | Valeur du Coupon | Devise du Coupon |
|----|------------------|------------------|------------------|
| 1  |                  |                  |                  |
| 2  |                  |                  |                  |
| 3  |                  |                  |                  |
| 4  |                  |                  |                  |
| 5  |                  |                  |                  |
| 6  |                  |                  |                  |
| 7  |                  |                  |                  |
| 8  |                  |                  |                  |
| 9  |                  |                  |                  |
| 10 |                  |                  |                  |

raison de demande de remboursement :  
(obligatoire) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### PREUVE D'IDENTIFICATION ET DE L'ADRESSE

Pour pouvoir traiter votre demande de réclamation avec succès, il est nécessaire de nous faire transmettre ce formulaire ainsi que des copies lisibles des documents suivants :

- ✓ 1. Copie de la carte d'identité (Passeport / Permis de conduire)
- ✓ 2. Pièce justificative de l'adresse – pas plus âgée de trois mois (Facture de services publics/ Relevé bancaire) **Les factures de Téléphone Portable ne sont pas acceptés**
- ✓ 3. Copie du reçu original de Coupon Ukash

### MODE DE PAIEMENT PRÉFÉRÉ

| Virement Bancaire                               |               |  |
|---|---------------|--|
| Nom du titulaire de compte (même que ci-dessus) |               |  |
| Nom de la banque                                | (obligatoire) |  |
| Numéro de compte                                | (obligatoire) |  |
| BIC   | (obligatoire) |  |
| IBAN  | (obligatoire) |  |
| SWIFT   | (obligatoire) |  |

### ACCEPTANCE D'UTILISATEUR

En conformité avec les [Conditions Générales d'Utilisation](#) Ukash, il vous sera facturé des frais d'un montant équivalent à 6% de la valeur nominale de votre bon, et soumis à un montant minimum de £2,50, pour chaque bon remboursé

Date:

Nom et Prénom:

Signature: