

**FORMULARIO DE SOLICITUD DE REEMBOLSO**

En cumplimiento con los requisitos de licencia FSA ELMF, se requiere rellenar este formulario a cualquier usuario que desee reclamar el reembolso de un cupón Ukash.

**DATOS PARA EL REEMBOLSO**

Se requiere devolver este formulario a la siguiente dirección postal.

Compañía: Ukash- Customer Service Dept  
Dirección: PO BOX 66169  
Londres  
SE1P 5TN  
Reino Unido

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

Nota: la dirección reflejada debe ser la misma que la solicitada en la comprobación.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Nombre                     |  |
| Apellidos                  |  |
| Dirección física           |  |
|                            |  |
|                            |  |
| Código postal              |  |
| Teléfono (horario laboral) |  |
| Teléfono particular        |  |
| Dirección de E-Mail        |  |

**DETALLES DEL CUPÓN**

|    | Número de cupón | Valor del cupón | Moneda del cupón |
|----|-----------------|-----------------|------------------|
| 1  |                 |                 |                  |
| 2  |                 |                 |                  |
| 3  |                 |                 |                  |
| 4  |                 |                 |                  |
| 5  |                 |                 |                  |
| 6  |                 |                 |                  |
| 7  |                 |                 |                  |
| 8  |                 |                 |                  |
| 9  |                 |                 |                  |
| 10 |                 |                 |                  |

Motivo para solicitar el reembolso:  
(obligatorio) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### COMPROBACION DE IDENTIFICACIÓN Y DIRECCIÓN

Para procesar su solicitud correctamente es necesario enviar fotocopias legibles junto con este formulario de:

- ✓ 1. Foto (Pasaporte / carné de conducir)
- ✓ 2. Comprobación de dirección – últimos 3 meses (domiciliación bancaria/extracto bancario)  
**no se aceptan facturas de teléfono móvil**
- ✓ 3. Copia del cupón/tarjeta Ukash original

### FORMA DE PAGO PREFERIDA

| Transferencia                                 |  |
|---|--|
| Nombre del titular (el mismo que arriba)      |  |
| Nombre del banco (OBLIGATORIO)                |  |
| Número de cuenta (OBLIGATORIO)                |  |
| Código de banco / <b>BIC</b><br>(OBLIGATORIO) |  |
| IBAN (OBLIGATORIO)                            |  |
| SWIFT (NO SÓLO REINO UNIDO)                   |  |

### CONFIRMACIÓN DEL USUARIO

Ukash tasará una comisión del 6% sobre el valor del cupón, sujeta a un mínimo de 2.50 GBP o al valor correspondiente en cada moneda, por cada cupón reembolsado. Según reflejado en los términos y condiciones al consumidor Ukash.

Fecha:

Nombre y apellidos:

Firma: