

**FORMULAR ZUR BEANTRAGUNG EINER RÜCKERSTATTUNG**

Auf Basis der Bestimmungen zur FSA ELMI-Lizenz muss jeder Kunde, der eine Erstattung oder einen Ersatz-Voucher beantragen möchte, das vorliegende Formular vollständig ausfüllen.

**RÜCKSENDEADRESSE**

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular zusammen mit allen benötigten Dokumenten an die folgende Adresse:

Ukash – Consumer Refunds Department  
5 – 7 Tanner Street  
Londres  
SE1 3LE  
Großbritannien

**KUNDENANGABEN**

Bitte beachten Sie: Die unten angegebene Adresse muss mit der auf den Adressnachweisen übereinstimmen. Wenn Sie eine Auszahlung per Scheck beantragen, wird dieser an die unten genannte Adresse versandt.

Vorname	
Nachname	
Adresse	Zeile 1
	Zeile 2
	Zeile 3
Postleitzahl	
Telefon (tagsüber)	
Mobiltelefon	
E-Mail-Adresse	

**VOUCHER-DETAILS**

	Voucher-Nummer	Voucher-Wert	Voucher-Währung
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Grund für Erstattungsanfrage: \_\_\_\_\_  
(zwingend anzugeben)

\_\_\_\_\_

### IDENTITÄTS- UND ADRESSNACHWEIS

Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, bitten wir Sie, deutlich lesbare Kopien der folgenden Dokumente zusammen mit diesem Formular einzureichen:

- ✓ 1. Personalausweis oder Reisepass
- ✓ 2. Adressnachweis – nicht älter als 3 Monate (Versorgerrechnung, Kontoauszug oder Kreditkartenabrechnung)  
**(Mobiltelefonrechnungen sind NICHT erlaubt)**
- ✓ 3. Kopie des Original-Vouchers

### BEVORZUGTE AUSZAHLUNGSMETHODE

Bitte kennzeichnen Sie Ihre bevorzugte Auszahlungsmethode mit einem ✓ in der entsprechenden Zeile.

 Scheck : Überweisung:

<b>Scheck</b>	<b>Schecks werden an die von Ihnen angegebene Adresse versandt</b>
---------------	--

<b>Überweisung</b>	
Kontoinhaber (wie oben)	
Name der Bank (zwingend anzugeben)	
Kontonummer (zwingend anzugeben)	
BIC-Code (zwingend anzugeben)	
IBAN (zwingend anzugeben)	
SWIFT (Nur für Nicht-UK-Kunden)	

### ZUSTIMMUNG DES KUNDEN

Ukash wird eine Gebühr von 6% vom Nennwert des Gutscheines, jedoch mindestens GBP 2,50 oder entsprechend der jeweiligen Währung pro erstattetem Gutschein, erheben (Zahlung erfolgte entweder per Scheck oder per Überweisung). [Dies erfolgt in Übereinstimmung mit den AGBs von Ukash.](#)

Datum:

Vollständiger Name:

Unterschrift: