

FORMULAIRE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT DU CONSOMMATEUR

Conformément aux conditions de la licence de FSA ELMI, ce formulaire est exigé et doit être rempli entièrement par n'importe quel consommateur souhaitant réclamer un remboursement ou un renouvellement d'un coupon UKASH.

DETAILS À RENVOYER

Ce formulaire ainsi que les documents requis doivent être renvoyé à l'adresse suivante :

Société: Ukash- Customer Service Dept
Adresse: PO BOX 66169
London
SE1P 5TN
United Kingdom

DETAILS DU CONSOMMATEUR

Veuillez noter s.v.p. l'adresse indiquée ci-dessous doit correspondre à la pièce justificative de l'adresse. Si le paiement est demandé par chèque, l'adresse ci-dessous sera utilisée pour l'envoi.

Prénom:	
Nom:	
Adresse de domicile :Ligne 1	
.....Ligne 2	
.....Ligne 3	
Code Postal:	
Numéro de Téléphone:	
Numéro de Portable:	
Adresse E-mail:	

DETAILS DE COUPON

	Numéro du Coupon	Valeur du Coupon	Devise du Coupon
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

raison de demande de remboursement :
(obligatoire) _____

PREUVE D'IDENTIFICATION ET DE L'ADRESSE

Pour pouvoir traiter votre demande de réclamation avec succès, il est nécessaire de nous faire transmettre ce formulaire ainsi que des copies lisibles des documents suivants :

- ✓ 1. Copie de la carte d'identité (Passeport / Permis de conduire)
- ✓ 2. Pièce justificative de l'adresse – pas plus âgée de trois mois (Facture de services publics/ Relevé bancaire) **Les factures de Téléphone Portable ne sont pas acceptés**
- ✓ 3. Copie du reçu original de Coupon Ukash

MODE DE PAIEMENT PRÉFÉRÉ

Veillez indiquer s.v.p votre mode de paiement préféré en couchant la case appropriée ✓

Cheque:
Wire :

Chèque**Les Chèques seront envoyés a la meme adresse ci-dessus****Virement Bancaire**

Nom du titulaire de compte (meme que ci-dessus)

Nom de la banque (obligatoire)

Numéro de compte (obligatoire)

BIC (obligatoire)

IBAN (obligatoire)

SWIFT (obligatoire)

ACCEPTANCE D'UTILISATEUR

En conformité avec les [Conditions Générales d'Utilisation](#) Ukash, il vous sera facturé des frais d'un montant équivalent à 6% de la valeur nominale de votre bon, et soumis à un montant minimum de £2,50, pour chaque bon remboursé (payable en chèque ou par virement bancaire).

Date:

Nom et Prénom:

Signature: