

FORMULARZ REFUNDACJI KONSUMENTA

Zgodnie z wymogami licencji FSA ELMI, ten formularz refundacji powinien zostać szczegółowo wypełniony przez każdego konsumenta, który chce zażądać refundacji lub wymiany kuponu Ukash.

ADRES ZWROTNY

Ten formularz należy przesłać wraz z wymaganymi dokumentami na poniższy adres.

Firma: Ukash- Customer Service Dept
Adres: PO BOX 66169
London
SE1P 5TN
United Kingdom

DANE KONSUMENTA

Uwaga: Poniższy adres musi być identyczny z dokumentem poświadczającym adres.

Imię:	
Nazwisko:	
Adres ZamieszkaniaLinijka 1	
.....Linijka 1	
.....Linijka 1	
Kod pocztowy:	
Numer Telefonu Dziennego:	
Numer Telefonu Komórkowego:	
Email:	

SZCZEGÓLY KUPONU

	Numer Kuponu	Wartość Kuponu	Waluta Kuponu
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Powód wniosku o refundację:
(Obowiązkowy)

DOKUMENTY POŚWIADCZAJĄCE TOŚSAMOŚĆ I ADRES

W celu pomyślnego rozpatrzenia Państwa wniosku o refundację proszę załączyć czytelne kopie następujących dokumentów do formularza refundacji:

- ✓ 1. Dokument tożsamości ze zdjęciem (Paszport / Dowód Osobisty/ Prawo Jazdy)
- ✓ 2. Dokument poświadczający adres zamieszkania– nie starszy niż 3 miesiące (rachunek, wyciąg z konta/karty kredytowej) **rachunki za telefony komórkowe NIE są akceptowane**
- ✓ 3. Kopia oryginalnego paragonu kuponu Ukash (nie wymagana w przypadku kuponów Ukash zakupionych przez telefon komórkowy z Wielkiej Brytanii)

PREFEROWANA FORMA PŁATNOŚCI

Przelew bankowy	
Imię i Nazwisko Posiadacza Konta (Takie samo jak powyżej)	
Nazwa Banku (OBOWIĄZKOWA)	
Numer Konta (OBOWIĄZKOWY)	
Kod banku / BIC (OBOWIĄZKOWY)	
IBAN (OBOWIĄZKOWY)	
Kod SWIFT (TYLKO SPOZA UK)	

ZGODA KONSUMENTA

Zgodnie z warunkami i zasadami Konsumentów Ukash, firma pobierze opłatę w wysokości 6% wartości kuponu, przy minimalnej opłacie £2.50, lub równowartość w danej walucie, za każdy refundowany kupon

Data:

Imię i Nazwisko:

Podpis: